

La presente Política, términos y condiciones (en adelante la "Política") se aplica al uso del sitio web publicado en el URL <https://www.rossanabonora.com/> (en adelante el "Sitio Web") provisto por Rossana Bonora Propiedades S.R.L. (RUT 214972140010) (en adelante "Rossana Bonora Propiedades").

El usuario entiende que el mero acceso al Sitio Web otorga la condición de usuario (en adelante "Usuario" y/o "Usuarios") y establece la aceptación plena y sin ningún tipo de reservas de todas y cada una de las cláusulas establecidas en esta Política en la versión que se encuentre publicada en el Sitio Web. De este modo, el Usuario reconoce que el uso del Sitio Web importa una aceptación de la Política y adhiere a ella en todos sus términos.

Rossana Bonora Propiedades se reserva la posibilidad de actualizar en cualquier momento la presente Política. Las nuevas versiones se encontrarán publicadas en el Sitio Web.

Por lo expuesto, la Política constituye un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y Rossana Bonora Propiedades con relación a la privacidad y a los términos y condiciones de uso del Sitio Web.

### **1. Recolección de información.**

Rossana Bonora Propiedades puede solicitar los siguientes datos personales a los Usuarios; i. Nombre y apellido; ii. Teléfono; iii. Correo electrónico; iv. Domicilio (en adelante el "Dato Personal" o los "Datos Personales", según corresponda). Rossana Bonora Propiedades recopila los Datos Personales de los Usuarios a través del formulario de contacto establecido en el Sitio Web. El Usuario acepta que Rossana Bonora Propiedades pueda recolectar información para mejorar la calidad del servicio que se brinda a través del Sitio Web, así como también, solicitará la información para llevar adelante acciones de promoción de Rossana Bonora Propiedades. Los Usuarios, por su parte, garantizan y responden, frente a cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información aportada.

### **2. Uso de la información.**

Rossana Bonora Propiedades trata Datos Personales de los Usuarios, únicamente, gracias al consentimiento expreso que el Usuario otorga a través de la aceptación de la presente Política. Rossana Bonora Propiedades almacenará y utilizará la información provista por el Usuario por el plazo máximo que establezca la ley aplicable con el fin de analizarla y poder brindar a los Usuarios el mejor servicio posible. Rossana Bonora Propiedades utilizará la información provista por los Usuarios y la recolectada por Rossana Bonora Propiedades con el fin de analizarla y poder brindar a los Usuarios, datos relevantes para poder mejorar el Servicio y realizar acciones de publicidad. Para ello, Rossana Bonora Propiedades, podrá:

- i. Conservar las búsquedas o filtros aplicados en el Sitio Web;
- ii. Almacenar las propiedades que sean clasificadas como favoritos por el Usuario;
- iii. Enviar a sus Usuarios, notificaciones, noticias y novedades de su interés, además de aquellas que revistan el carácter de notificaciones de índole institucional o legal. El Usuario tendrá la posibilidad de cancelar dichas notificaciones enviando un correo electrónico a la dirección [info@rossanabonora.com](mailto:info@rossanabonora.com) con el asunto "Cancelar notificaciones".

Rossana Bonora Propiedades podrá compartir la información con otras empresas de servicios o sitios de internet o similares con el objetivo de mejorar la calidad del servicio. Generalmente dichas empresas o sitios de internet poseen sus propias políticas de privacidad y uso de datos a los fines de su protección. Rossana Bonora Propiedades no será responsable por los daños

provocados por tales empresas y/o sitios de internet en cuanto a su deber de protección, confidencialidad y privacidad de los datos que ellas manejan. Rossana Bonora Propiedades compartirá la información recolectada, en caso de ser requerida por los tribunales, u organismos estatales nacionales similares o internacionales que así lo requieran y lo soliciten en la forma correspondiente. El Sitio Web puede contener enlaces que redirijan a otros sitios que no sean propiedad de Rossana Bonora Propiedades. Frente a estos supuestos, Rossana Bonora Propiedades no será responsable por el actuar de dichos sitios, a los cuales no se aplicará la presente Política.

### **3. Uso de cookies**

Rossana Bonora Propiedades no comercializará de ninguna forma los Datos Personales con otras personas físicas o jurídicas. A los efectos de esta cláusula, el término comercializar incluye, vender, alquilar o negociar los Datos Personales. Rossana Bonora Propiedades garantiza al Usuario el derecho de acceso, actualización, supresión o corrección de sus Datos Personales tratados por Rossana Bonora Propiedades a través del Sitio Web. El Usuario podrá realizar las acciones mencionadas por sí mismo mediante el ingreso a su perfil en el Sitio Web.

### **4. Confidencialidad y seguridad de la información**

Rossana Bonora Propiedades adopta todas las medidas de seguridad razonables destinadas a proteger la información de los Usuarios y del mismo modo impedir el acceso de terceros no autorizados. Los Datos Personales de los Usuarios serán conservados de forma estrictamente confidencial. En igual forma, Rossana Bonora Propiedades exige a sus proveedores los mismos estándares de privacidad. Sin perjuicio de lo anterior, Rossana Bonora Propiedades no podrá asegurar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar todas las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida. Frente a estas circunstancias, Rossana Bonora Propiedades no será responsable.

### **5. Derechos de los Usuarios**

Rossana Bonora Propiedades realizará sus mejores esfuerzos para facilitar el acceso de los Usuarios a los Datos Personales que hayan sido recopilados o almacenados por ella. El usuario podrá ejercer su derecho de acceder, actualizar, borrar o corregir su información personal a través del Sitio Web. En el supuesto que por cualquier motivo ello no fuera posible, el Usuario podrá contactarse a través del correo electrónico [info@rossanabonora.com](mailto:info@rossanabonora.com) con el asunto "DATOS PERSONALES" y una foto de su Documento Nacional de Identidad solicitando el acceso, actualización, supresión o corrección de sus Datos Personales. Rossana Bonora Propiedades podrá denegar dichas solicitudes cuando se encuentre obligada a ello o por contar con algún derecho a conservar dichos Datos de acuerdo a la legislación aplicable.

EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES TIENE LA FACULTAD DE EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA A INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14, INCISO 1° DE LA LEY Nº 18.331 DE LA REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY. LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN (EN URUGUAY, LA AGENCIA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO ("AGESIC"), ÓRGANO DE CONTROL DE LA MENCIONADA LEY), TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE SE INTERPONGAN CON RELACIÓN AL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para contactar a la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales:  
Sita en: Liniers 1324 piso 4  
URL: <https://www.gub.uy/unidad-reguladora-control-datos-personales/>  
Tel. 2901 0065, opción 3.

## **6. Transferencia de Datos Personales**

Únicamente para cumplir con los fines establecidos en la presente Política y a efectos de prestar el servicio, Rossana Bonora Propiedades podrá transferir los Datos Personales y/o la información personal a las autoridades, empleados de Rossana Bonora Propiedades y otros terceros, como por ejemplo aquellos proveedores de servicios de infraestructura técnica y alojamiento de datos que sean utilizados en relación con el Servicio. Por consiguiente, el Usuario entiende, consiente y acepta, a través de la presente Política, que sus Datos Personales puedan ser transferidos a otros países, tengan o no un adecuado estándar de protección. El retiro del consentimiento por parte del Usuario no invalidará las acciones anteriores de Rossana Bonora Propiedades.

## **7. Excepciones**

No obstante cualquier otra previsión en contrario, Rossana Bonora Propiedades podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para:

- i. cumplir una exigencia legal, tal como una orden de allanamiento, una citación o una orden judicial;
- ii. cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; y/o y/o
- iii. proteger los derechos, propiedad o seguridad de Rossana Bonora Propiedades, de los Usuarios, o de un tercero.

## **8. Modificaciones**

Rossana Bonora Propiedades podrá modificar la presente Política en aquellos casos que lo considere oportuno. En caso de que las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los Datos Personales, las mismas serán notificadas mediante la publicación de un aviso destacado en el Sitio Web y con el envío de un correo electrónico a la dirección declarada por el Usuario para el registro en caso de utilizar esta vía.

## **9. Términos y condiciones de uso del Sitio Web**

La utilización del Sitio Web implica la declaración del Usuario de su mayoría legal o capacidad legal conforme a las leyes de su país.

El Sitio Web brinda a los Usuarios una herramienta para la búsqueda, selección y eventual compra o alquiler de inmuebles en Montevideo, Uruguay. En este sentido, el Sitio Web simplemente brinda asistencia, canales de comunicación y métodos de organización, para que la comunicación entre los Usuarios y Rossana Bonora Propiedades sea llevada a cabo de la forma más beneficiosa posible para ambas partes, no asegurándose ningún resultado. Asimismo, Rossana Bonora Propiedades hará todo su esfuerzo para asegurar la legitimidad de la información proporcionada en el Sitio Web, pero no se responsabiliza por la misma, en la medida que ésta es brindada por terceros.

En virtud de lo anterior, pueden existir errores en la información del Sitio Web, ya sean errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de servicios, descripción de propiedades, especificaciones de precio, gastos comunes, metrajes, etc. Rossana Bonora Propiedades se reserva el derecho de corregir dichos errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar publicaciones si alguna información en el Sitio Web es inexacta en cualquier momento.

Rossana Bonora Propiedades se reserva el derecho de rechazar la prestación de sus servicios a cualquier Usuario (persona física o jurídica), por cualquier motivo y en cualquier momento.

El uso del Sitio Web implica el acuerdo de no reproducir, duplicar, copiar, utilizar a beneficio propio o de un tercero, vender, revender o explotar cualquier parte del contenido del Sitio Web, especialmente el de los avisos publicados, salvo autorización expresa y por escrito de Rossana Bonora Propiedades.

Se prohíbe el uso de la Plataforma o su contenido: (a) para algún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, estatales, departamentales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual de Rossana Bonora Propiedades o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Sitio Web, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Sitio Web.

## **10. Limitaciones de responsabilidad**

En ningún caso Rossana Bonora Propiedades, sus directores, socios, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso del Sitio Web, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del Sitio Web o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del Sitio Web o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del Sitio Web u otros canales de comunicación.

El Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Rossana Bonora Propiedades, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de esta Política, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

## **11. Jurisdicción y ley aplicable**

Esta Política se regirá e interpretará en conformidad con las leyes de la República Oriental del Uruguay. Cualquier contienda o litigio que surgiere en virtud de esta Política será competencia de los Tribunales de la ciudad de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

## **12. Comunicaciones**

Todas las comunicaciones en relación a la siguiente Política deben dirigirse a [info@rossanabonora.com](mailto:info@rossanabonora.com).